



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО
"ВОРОНЕЖСКИЙ
ЭКОНОМИКО-
ПРАВОВОЙ
ИНСТИТУТ", АНОО
ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой
подписью: АНОО ВО
"ВОРОНЕЖСКИЙ
ЭКОНОМИКО-
ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ",
АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 01.09.2026
17:41:46 +03'00'



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Конфликтология в системе образования
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) **Психолог в сфере образования**
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника **Бакалавр**
(наименование квалификации)

Форма обучения **очная, очно-заочная**
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в системе образования» является формирование у обучающихся компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Конфликтология в системе образования» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Профессиональная этика», «Общая психология», учебная практика (учебно-ознакомительная практика).

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы психолого-педагогического консультирования», «Основы социально-психологического тренинга», «Коммуникативный тренинг», производственная практика (преддипломная практика).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1. Поддерживает должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности	Знать: основы конфликтологического знания для обеспечения полноценной профессиональной деятельности; Уметь: поддерживать должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности на основе знаний конфликтологии; Владеть: навыками анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений и их управления для обеспечения полноценной профессиональной деятельности.
	ИОПК-7.2. Демонстрирует готовность в получении супервизии о своей профессиональной деятельности	Знать: основы получения супервизии о своей профессиональной деятельности с учетом конфликтологии; Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции за счет понимания и готовности работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии; Владеть: навыками поддержания профессиональной компетенции за счет понимания и готовности

		работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии.
ПК 10. Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы	Знать: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы по вопросам конфликтных отношений; Уметь: организовывать и проводить консультативную работу по вопросам конфликтных отношений; Владеть: навыками консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам.
	ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий	Знать: теории и приемы консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам; Уметь: осуществлять работу с участниками образовательных отношений с целью разрешения конфликтов и организации эффективных взаимодействий; Владеть: приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью разрешения конфликтных отношений и организации эффективных взаимодействий.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 7
			часов
Контактная работа (всего):		136	136
В том числе:			
Лекции (Л)		68	68
Практические занятия (Пр)		68	68
Лабораторная работа (Лаб)		-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		44	44
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	36	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего	Семестр
--------------------	-------	---------

		часов	№ 9
			часов
Контактная работа (всего):		68	68
В том числе: Лекции (Л)		34	34
Практические занятия (Пр)		34	34
Лабораторная работа (Лаб)		-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		85	85
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	63	63
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7 ИОПК-7.1.	4	4	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, эссе
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1.	4	4	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	4	4	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1.	4	4	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1.	8	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейс
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.2.	8	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу	Устный опрос, мини-тренинг
Тема 7. Внутриличностный конфликт	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	8	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание
Тема 8. Межличностные конфликты	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	8	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 9. Межгрупповые конфликты	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 10. Конфликты в семейных отношениях	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра, задание
Тема 11. Управление конфликтами	ОПК-7 ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре	Устный опрос, игра, задание
Тема 13. Прогнозирование конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
ВСЕГО ЧАСОВ:		68	68	-	44		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект,

предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличный конфликт – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: внутриличный конфликт, теории внутриличного конфликта, виды внутриличных (психологических) конфликтов, виды внутриличных конфликтов, последствия внутриличного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых

конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7 ИОПК-7.1.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, эссе
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1.	4	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейс
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.2.	4	4	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу	Устный опрос, мини-тренинг
Тема 7. Внутриличностный конфликт	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание
Тема 8. Межличностные конфликты	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	4	4	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание
Тема 9. Межгрупповые конфликты	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 10. Конфликты в семейных отношениях	ОПК-7 ИОПК-7.1. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	2	2	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра, задание
Тема 11. Управление конфликтами	ОПК-7 ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	2	2	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ПК-10 ИПК-10.1. ИПК-10.2.	2	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре	Устный опрос, игра, задание
Тема 13. Прогнозирование конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
ВСЕГО ЧАСОВ:		34	34	-	85		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект, предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутрилиchnостный конфликт – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: внутрилиchnостный конфликт, теории внутрилиchnостного конфликта, виды внутрилиchnостных (психологических) конфликтов, виды внутрилиchnостных конфликтов, последствия внутрилиchnостного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутрилиchnостный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутрилиchnостный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 13 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.	1-13	https://urait.ru/bcode/601169
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.	1-13	https://urait.ru/bcode/563551
3	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7.	1-13	https://urait.ru/bcode/590593
4	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0.	1-13	https://urait.ru/bcode/585421

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных

**профессиональных баз данных и информационных справочных систем,
необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru
2.	Министерство просвещения Российской Федерации	https://edu.gov.ru
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	https://obrnadzor.gov.ru
4.	Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru
5.	Электронно-библиотечная система «Znaniy»	https://znaniy.ru/?ysclid=m0ni49sykm777422834
6.	Электронная библиотечная система Юрайт	https://urait.ru/?utm_s=&ysclid=m3myesboo1501364043

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Электронная библиотечная система Юрайт	https://urait.ru/?utm_s=&ysclid=m3myesboo1501364043
2	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	https://www.krugosvet.ru
3	База данных электронных журналов	https://znaniy.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий Аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория для проведения	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера	1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD; 3. СК Гарант-Сервис - Договор от 05.12.2025 № Л6030/01/26; 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
	занятий семинарского типа Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации		- Лицензионный договор № 1080_S0448L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 13.07.2026 г.; 6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства; 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028); 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027).
2	332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий Аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория для проведения занятий семинарского типа Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера	1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD; 3. СК Гарант-Сервис - Договор от 05.12.2025 № Л6030/01/26; 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 1080_S0448L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 13.07.2026 г.; 6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства; 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028); 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027).
3	314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска	1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
	Аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория для проведения занятий семинарского типа Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера	17.05.2023 № 96-2023/RDD; 3. СК Гарант-Сервис - Договор от 05.12.2025 № Л6030/01/26; 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 1080_S0448L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 13.07.2026 г.; 6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства; 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028); 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027).
4	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD; 3. СК Гарант-Сервис - Договор от 05.12.2025 № Л6030/01/26; 4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 1080_S0448L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 13.07.2026 г.; 6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства; 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028);

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027).

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2021	17	Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе. Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.	Актуализация литературы	
2.	31.08.2021	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
3.	31.08.2022	17	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
4.	31.08.2022	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
5.	31.08.2023	17	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
6.	31.08.2023	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

7.	31.08.2024	17	Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
8.	31.08.2024	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
9.	01.09.2025	17	Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс Лицензионный договор с ООО «ЮРАЙТ» от 04.07.2025 № 7297	Актуализация литературы	
10.	01.09.2025	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
11.	01.09.2026	17	Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс Лицензионный договор с ООО «ЮРАЙТ» от 04.07.2025 № 7297	Актуализация литературы	
12.	01.09.2026	17-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	