



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Конфликтология в системе образования

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в системе образования» является формирование у обучающихся компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Конфликтология в системе образования» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Профессиональная этика», «Общая психология», учебная практика (учебно-ознакомительная практика).

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы психолого-педагогического консультирования», «Основы социально-психологического тренинга», «Коммуникативный тренинг», производственная практика (преддипломная практика).

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции                                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                              | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ИОПК-7.1. Поддерживает должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности | Знать: основы конфликтологического знания для обеспечения полноценной профессиональной деятельности;<br>Уметь: поддерживать должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности на основе знаний конфликтологии;<br>Владеть: навыками анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений и их управления для обеспечения полноценной профессиональной деятельности. |
|                                                                                                                                        | ИОПК-7.2. Демонстрирует готовность в получении супервизии о своей профессиональной деятельности                   | Знать: основы получения супервизии о своей профессиональной деятельности с учетом конфликтологии;<br>Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции за счет понимания и готовности работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии;<br>Владеть: навыками поддержания профессиональной компетенции за счет понимания и готовности                                                                         |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК 10. Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам | ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы                                                                      | Знать: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы по вопросам конфликтных отношений;<br>Уметь: организовывать и проводить консультативную работу по вопросам конфликтных отношений;<br>Владеть: навыками консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам.                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                   | ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий | Знать: теории и приемы консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам;<br>Уметь: осуществлять работу с участниками образовательных отношений с целью разрешения конфликтов и организации эффективных взаимодействий;<br>Владеть: приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью разрешения конфликтных отношений и организации эффективных взаимодействий. |

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

| Вид учебной работы                      |                                | Всего часов | Семестр |
|-----------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------|
|                                         |                                |             | № 7     |
|                                         |                                |             | часов   |
| Контактная работа (всего):              |                                | 136         | 136     |
| В том числе:                            |                                |             |         |
| Лекции (Л)                              |                                | 68          | 68      |
| Практические занятия (Пр)               |                                | 68          | 68      |
| Лабораторная работа (Лаб)               |                                | -           | -       |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) |                                | 44          | 44      |
| Промежуточная аттестация                | Форма промежуточной аттестации | Э           | Э       |
|                                         | Количество часов               | 36          | 36      |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)  | Часы                           | 216         | 216     |
|                                         | Зачетные единицы               | 6           | 6       |

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

| Вид учебной работы | Всего | Семестр |
|--------------------|-------|---------|
|--------------------|-------|---------|

|                                           |                                      | часов | № 9   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|
|                                           |                                      |       | часов |
| Контактная работа (всего):                |                                      | 68    | 68    |
| В том числе:<br>Лекции (Л)                |                                      | 34    | 34    |
| Практические занятия (Пр)                 |                                      | 34    | 34    |
| Лабораторная работа (Лаб)                 |                                      | -     | -     |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР)   |                                      | 85    | 85    |
| Промежуточная<br>аттестация               | Форма<br>промежуточной<br>аттестации | Э     | Э     |
|                                           | Количество часов                     | 63    | 63    |
| Общая трудоемкость<br>дисциплины (модуля) | Часы                                 | 216   | 216   |
|                                           | Зачетные единицы                     | 6     | 6     |

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля):

##### 4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

| Наименование раздела, темы                            | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                     | Контроль                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                        | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                             |                             |
| Тема 1. История развития и методология конфликтологии | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 4                                                                           | 4  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе | Устный опрос, реферат, эссе |
| Тема 2. Специфика и сущность конфликта                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 4                                                                           | 4  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 3. Проблема типологии конфликтов                 | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 4                                                                           | 4  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |

| Наименование раздела, темы                                       | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                                   | Контроль                       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                  |                                                        | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                                           |                                |
| Тема 4. Структура конфликта                                      | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 4                                                                           | 4  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата               | Устный опрос, реферат, игра    |
| Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.               | 8                                                                           | 8  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата   | Устный опрос, реферат, кейс    |
| Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.2.               | 8                                                                           | 8  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу                          | Устный опрос, мини-тренинг     |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт                                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 8                                                                           | 8  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 8. Межличностные конфликты                                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 8                                                                           | 8  | -   | 3               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |

| Наименование раздела, темы                                | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции             | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                                         | Контроль                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                           |                                                                    | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                                                 |                                      |
| Тема 9. Межгрупповые конфликты                            | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 4                                                                           | 4  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 10. Конфликты в семейных отношениях                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 4                                                                           | 4  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра, задание |
| Тема 11. Управление конфликтами                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 4                                                                           | 4  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 4                                                                           | 4  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре                     | Устный опрос, игра, задание          |
| Тема 13. Прогнозирование конфликтов                       | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                                 | 4                                                                           | 4  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата                           | Устный опрос, реферат                |
| ВСЕГО ЧАСОВ:                                              |                                                                    | 68                                                                          | 68 | -   | 44              |                                                                                                 |                                      |

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект,

предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 11 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличный конфликт – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: внутриличный конфликт, теории внутриличного конфликта, виды внутриличных (психологических) конфликтов, виды внутриличных конфликтов, последствия внутриличного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 19 ч.

Лекция – 8 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых

конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

| Наименование раздела, темы                            | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                     | Контроль                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                        | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                             |                             |
| Тема 1. История развития и методология конфликтологии | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2                                                                           | 2  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе | Устный опрос, реферат, эссе |
| Тема 2. Специфика и сущность конфликта                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 3. Проблема типологии конфликтов                 | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 4. Структура конфликта                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра |

| Наименование раздела, темы                                       | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                                   | Контроль                       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                  |                                                        | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                                           |                                |
| Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.               | 4                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата   | Устный опрос, реферат, кейс    |
| Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.2.               | 4                                                                           | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу                          | Устный опрос, мини-тренинг     |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт                                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4                                                                           | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 8. Межличностные конфликты                                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4                                                                           | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 9. Межгрупповые конфликты                                   | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 2                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата               | Устный опрос, реферат, игра    |

| Наименование раздела, темы                                | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции             | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                                                                                         | Контроль                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                           |                                                                    | Л                                                                           | Пр | Лаб |                 |                                                                                                 |                                      |
| Тема 10. Конфликты в семейных отношениях                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 2                                                                           | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра, задание |
| Тема 11. Управление конфликтами                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2                                                                           | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2                                                                           | 4  | -   | 7               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре                     | Устный опрос, игра, задание          |
| Тема 13. Прогнозирование конфликтов                       | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                                 | 2                                                                           | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата                           | Устный опрос, реферат                |
| ВСЕГО ЧАСОВ:                                              |                                                                    | 34                                                                          | 34 | -   | 85              |                                                                                                 |                                      |

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект, предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

### Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

### Тема 7. Внутриличный конфликт – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: внутриличный конфликт, теории внутриличного конфликта, виды внутриличных (психологических) конфликтов, виды внутриличных конфликтов, последствия внутриличного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

### Тема 8. Межличностные конфликты – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

### Тема 9. Межгрупповые конфликты – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

#### Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

#### Тема 11. Управление конфликтами – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

#### Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 13 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

#### Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

## 5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

## 6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Библиографическое описание учебного издания                                                                                                                                                                                                    | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.                   | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/540916">https://urait.ru/bcode/540916</a> |
| 2     | Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.                                             | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/563551">https://urait.ru/bcode/563551</a> |
| 3     | Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7.          | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/533668">https://urait.ru/bcode/533668</a> |
| 4     | Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a> |

## 8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

| № п/п | Наименование ресурса                                          | Режим доступа                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | <a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>                                                           |
| 2.    | Министерство просвещения Российской Федерации                 | <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>                                                                           |
| 3.    | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки     | <a href="https://obrnadzor.gov.ru">https://obrnadzor.gov.ru</a>                                                               |
| 4.    | Федеральный портал «Российское образование»                   | <a href="https://edu.ru">https://edu.ru</a>                                                                                   |
| 5.    | Электронно-библиотечная система «Znaniyum»                    | <a href="https://znaniyum.ru/?ysclid=m0ni49sykm777422834">https://znaniyum.ru/?ysclid=m0ni49sykm777422834</a>                 |
| 6.    | Электронная библиотечная система Юрайт                        | <a href="https://urait.ru/?utm_s=&amp;ysclid=m3myesboo1501364043">https://urait.ru/?utm_s=&amp;ysclid=m3myesboo1501364043</a> |

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| № п/п | Наименование                                           | Гиперссылка (при наличии)                                                                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Электронная библиотечная система Юрайт                 | <a href="https://urait.ru/?utm_s=&amp;ysclid=m3myesboo1501364043">https://urait.ru/?utm_s=&amp;ysclid=m3myesboo1501364043</a> |
| 2     | Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет | <a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>                                                               |
| 3     | База данных электронных журналов                       | <a href="https://znaniyum.ru">https://znaniyum.ru</a>                                                                         |

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование помещения                                                                                                     | Перечень оборудования и технических средств обучения                                                                                                            | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий<br>Аудитория для проведения занятий лекционного типа<br>Аудитория для | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; | 1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮОС-2020-00731;<br>2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD;<br>3. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор от 30.11.2023 № СК6030/01/24;<br>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL |

| № п/п | Наименование помещения                                                                                                                                                                                                        | Перечень оборудования и технических средств обучения                                                                                                                                            | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | проведения занятий семинарского типа<br>Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации                                                                                                                            | веб-камера                                                                                                                                                                                      | Academic;<br>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;<br>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;<br>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;<br>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)<br>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2     | 332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий<br>Аудитория для проведения занятий лекционного типа<br>Аудитория для проведения занятий семинарского типа<br>Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Рабочее место преподавателя (стол, стул);<br>мебель<br>ученическая; доска<br>ученическая;<br>баннеры; трибуна для выступлений;<br>компьютер;<br>мультимедийный проектор; колонки;<br>веб-камера | 1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;<br>2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD;<br>3. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор от 30.11.2023 № СК6030/01/24;<br>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Academic;<br>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;<br>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;<br>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;<br>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)<br>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027) |
| 3     | 314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий                                                                                                                                                                          | Рабочее место преподавателя (стол, стул);<br>мебель                                                                                                                                             | 1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;<br>2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| №<br>п/п | Наименование<br>помещения                                                                                                                                                            | Перечень<br>оборудования и<br>технических<br>средств обучения                                                                                            | Состав комплекта лицензионного и свободно<br>распространяемого программного<br>обеспечения, в том числе отечественного<br>производства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Аудитория для проведения занятий лекционного типа</p> <p>Аудитория для проведения занятий семинарского типа</p> <p>Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p> | <p>ученическая;<br/>доска<br/>ученическая;<br/>баннеры; трибуна для выступлений;<br/>компьютер;<br/>мультимедийный проектор;<br/>колонки; веб-камера</p> | <p>№ 96-2023/RDD;</p> <p>3. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор от 30.11.2023 № СК6030/01/24;</p> <p>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;</p> <p>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)</p>                                                                                      |
| 4        | <p>Компьютерный холл</p> <p>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся</p>                                                                                                     | <p>Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет</p>                                                                                            | <p>1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;</p> <p>2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD;</p> <p>3. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор от 30.11.2023 № СК6030/01/24;</p> <p>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;</p> <p>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс</p> |

| №<br>п/п | Наименование<br>помещения | Перечень<br>оборудования и<br>технических<br>средств обучения | Состав комплекта лицензионного и свободно<br>распространяемого программного<br>обеспечения, в том числе отечественного<br>производства |
|----------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                           |                                                               | от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС)<br>(подписка 01.09.2024-31.08.2027)                                                             |

### Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения                                                                                                                                                                        | Содержание изменений                                                                                                        | Подпись разработчика рабочей программы                                                |
|-------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | 31.08.2021              | 17-18                    | Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе. Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе. | Актуализация литературы                                                                                                     |    |
| 2.    | 31.08.2021              | 18                       | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839                             | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |    |
| 3.    | 31.08.2022              | 17-18                    | Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21<br>Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343                                                                                     | Актуализация литературы                                                                                                     |    |
| 4.    | 31.08.2022              | 18                       | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839                             | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |
| 5.    | 31.08.2023              | 17-18                    | Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21<br>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343                                                                        | Актуализация литературы                                                                                                     |  |

|     |            |    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |                                                                                      |
|-----|------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | 31.08.2023 | 18 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |   |
| 7.  | 31.08.2024 | 17 | Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс<br>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343                                             | Актуализация литературы                                                                                                     |   |
| 8.  | 31.08.2024 | 18 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |   |
| 9.  | 01.09.2025 | 17 | Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс<br>Лицензионный договор с ООО «ЮРАЙТ» от 04.07.2025 № 7297                                                                      | Актуализация литературы                                                                                                     |   |
| 10. | 01.09.2025 | 18 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |