



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психология общения в системе образования

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент

И.Ю. Кадацких

1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Психология общения в системе образования» является формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, а также способности формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Психология общения в системе образования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях): «Философия», «История», «История психологии», «Психология личности», «Методика преподавания психологии».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы методического сопровождения работы педагога-психолога», и являются основой для прохождения следующих видов практики: «Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК- 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Знать: психологические особенности межкультурного общения Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
	ИУК-5.2. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в этическом контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте Владеть: навыками межличностного и

		межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
	ИУК-5.3. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в философском контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в философском контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте
ПК -1 Способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей	ИПК-1.1. Знает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики	Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики Уметь: применять на практике различные технологии общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики Владеть: навыками общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики
	ИПК-1.2. Разрабатывает планы, выбирает оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	Знать: оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Уметь: применять оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Владеть: навыками оптимальных педагогических технологий развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 4	№ 5
		часов	часов
Контактная работа (всего):	110	76	34
В том числе:			
Лекции (Л)	55	38	17
Практические занятия (Пр)	55	38	17
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	160	104	56

Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3, Э	3	Э
	Количество часов	18	-	18
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	288	180	108
	Зачетные единицы	6	3	3

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр		
		№ 4	№ 5	
		часов	часов	
Контактная работа (всего):	70	36	34	
В том числе:				
Лекции (Л)	35	18	17	
Практические занятия (Пр)	35	18	17	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	182	144	38	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3, Э	3	Э
	Количество часов		-	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	288	180	108
	Зачетные единицы	6	3	3

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Раздел 1. Основы психологии общения							
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	УК-5 ИУК-5.1.	2	2	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения.	УК-5 ИУК-5.1.	4	2	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания	УК-5 ИУК-5.2.	2	2	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитационная игра

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитационная игра
Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 10. Интерактивная сторона общения	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 11. Конфликтное общение	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	4	4	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, ролевая игра
Обобщающее занятие	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	-	2	-	16	Подготовка к зачету	Зачет
Раздел 2. Психология общения в системе образования							
Тема 12. Педагогическое взаимодействие в образовании	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентация

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентация
Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении	УК-5 ИУК-5.1. ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, эссе-задание
Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	3	3	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
ВСЕГО ЧАСОВ:		55	55	-	160		

Раздел 1. Основы психологии общения.

Тема 1. Предмет, задачи психологии общения (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: становление психологии общения как новой области научного знания, объект психологии общения, предмет психологии общения, определение «психология общения», основные проблемы психологии общения, связь психологии общения с другими науками.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Возникновение психологии общения;
2. Связь психологии общения с другими науками.

Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: разработка проблемы общения в отечественной и зарубежной психологии, категория «общение», структура общественных отношений, межличностные отношения, проблема анализа межличностных отношений.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. История исследования общения;
2. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений;
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: подходы к определению общения, формы общения, характеристики общения, потребность в общении, актуализация потребности человека в общении, виды потребности в общении, фрустрация, причины фрустрации, цели общения, функции психологии общения и межличностного общения, структура общения, возрастные особенности общения, критерии удовлетворенности общением, направления исследования общения.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения;
2. Потребность в общении. Цели и функции общения;
3. Структура общения;
4. Возрастные особенности общения;
5. Критерии удовлетворенности общением;
6. Основные направления и перспективы исследования общения.

Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения (14 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: подходы к классификации видов общения, уровни общения, стили коммуникативного взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды и уровни общения;
2. Стили общения.

Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: приемы привлечения внимания, приемы восприятия в общении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы восприятия;
2. Приемы привлечения внимания.

Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «коммуникация», коммуникативные формы, особенности процесса обмена информацией, вербальная коммуникация, функции вербальной коммуникации, характеристики речевого высказывания, нормы вербального общения, структура общения как коммуникативного акта, схема диалога, социальные роли говорящих, косвенные (социально-символические) средства демонстрации социального статуса и ролевые репертуары общающихся, культурные различия в вербальной коммуникации, слушание, виды слушания, эмпатия, типы слушателей, техники активного и пассивного слушания, барьеры слушания.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Природа и цель коммуникаций;
2. Сущность и функции вербальной коммуникации;
3. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога;
4. Речь как средство утверждения социального статуса;
5. Культурные различия в вербальной коммуникации;

6. Слушание как коммуникативный процесс.

Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «невербальная коммуникация», средства кодирования, сходство и различия между вербальной и невербальной коммуникацией, функции невербальных сообщений, основные знаковые системы (каналы) передачи сообщений в невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения, коммуникативные барьеры и их преодоление.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение невербальной коммуникации;
2. Функции невербальных сообщений;
3. Базовые системы невербальной коммуникации;
4. Проблема интерпретации невербального поведения;
5. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «психологическое влияние», виды влияния, стратегии воздействия, психологическое противостояние влиянию, виды противостояния, техники влияния и противостояния влиянию.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния;
2. Психологическое противостояние влиянию;
3. Техники влияния и противостояния влиянию.

Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие социальной перцепции, перцептивные навыки, проблемы в области социальной перцепции, варианты социально-перцептивных процессов, факторы восприятия, межличностное восприятие, механизмы социальной перцепции, механизмы межгруппового восприятия, эффекты восприятия, трудности и дефекты межличностного общения, самопрезентация.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие социальной перцепции и ее место в общении;
2. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения;
3. Механизмы межгруппового восприятия;
4. Эффекты межличностного восприятия;
5. Трудности и дефекты межличностного общения;
6. Самопрезентация.

Тема 10. Интерактивная сторона общения (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие интеракция, виды действий, типы действий, кооперативное взаимодействие, формы совместной деятельности, теории межличностного взаимодействия, позиции в общении, виды трансакций, основные виды ситуаций взаимодействия, ассертивность в общении.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция как обмен действиями в общении;
2. Теории межличностного взаимодействия;
3. Позиции в общении;
4. Основные виды ситуаций взаимодействия;
5. Ассертивность в общении.

Тема 11. Конфликтное общение (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: определение «конфликт», характеристики конфликта, виды конфликта, функции конфликта, этапы в истории изучения конфликта, составляющие структуры конфликта, динамика конфликта, модель конфликтного поведения Томаса – Килмена, способы разрешения конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение, виды и функции конфликта;
2. Теоретические подходы к исследованию конфликта;
3. Структура и динамика конфликта;
4. Способы разрешения конфликтов.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 12. Педагогическое взаимодействие и философия образования (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятия «взаимодействие» и «педагогическое взаимодействие», отличительные черты педагогического взаимодействия, проблемы педагогического взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие взаимодействие и педагогическое взаимодействие;
2. Отличительные черты педагогического взаимодействия;
3. Проблемы педагогического взаимодействия.

Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания, педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания;
2. Педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: взаимодействие и общение: сходства; взаимодействие и общение: различия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Взаимодействие и общение: сходства;
2. Взаимодействие и общение: различия.

Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие диалог в педагогическом взаимодействии, функции диалога, виды диалога в обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие диалог в педагогическом взаимодействии;
2. Функции диалога;
3. Виды диалога в обучении.

Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: сотрудничество в педагогическом взаимодействии, признаки учебного сотрудничества и его виды, факторы успешного сотрудничества.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сотрудничество в педагогическом взаимодействии;
2. Признаки учебного сотрудничества и его виды;
3. Факторы успешного сотрудничества.

Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: интеракция в обучении и педагогическом общении, технология интерактивного обучения, правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция в обучении и педагогическом общении;
2. Технология интерактивного обучения;
3. Правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие дистанционного обучения и структурные компоненты, мотивация в дистанционном обучении, проблемы общения в дистанционном обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие дистанционного обучения и структурные компоненты;
2. Мотивация в дистанционном обучении;
3. Проблемы общения в дистанционном обучении.

Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии (13 ч.).

Лекции – 3 ч. Содержание: духовность в педагогическом взаимодействии, передача ценностей в воспитательном процессе, духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

Практические занятия – 3 ч.

Контрольные вопросы:

1. Духовность в педагогическом взаимодействии;
2. Передача ценностей в воспитательном процессе;
3. Духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Раздел 1. Основы психологии общения							
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	УК-5 ИУК-5.1.	2	-	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	-	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	-	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения.	УК-5 ИУК-5.1.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания	УК-5 ИУК-5.2.	-	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитационная игра
Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитационная игра

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 10. Интерактивная сторона общения	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	-	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 11. Конфликтное общение	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	2	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, ролевая игра
Обобщающее занятие	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	-	2	-	12	Подготовка к зачету	Зачет
Раздел 2. Психология общения в системе образования							
Тема 12. Педагогическое взаимодействие в образовании	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентация
Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий	ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентация

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении	УК-5 ИУК-5.1. ПК-1 ИПК-1.1.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, эссе-задание
Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2.	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии	УК-5 ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3.	3	3	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
ВСЕГО ЧАСОВ:		35	35	-	182		

Раздел 1. Основы психологии общения.

Тема 1. Предмет, задачи психологии общения (14 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: становление психологии общения как новой области научного знания, объект психологии общения, предмет психологии общения, определение «психология общения», основные проблемы психологии общения, связь психологии общения с другими науками.

Контрольные вопросы:

1. Возникновение психологии общения;
2. Связь психологии общения с другими науками.

Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия (14 ч.).

Содержание: разработка проблемы общения в отечественной и зарубежной психологии, категория «общение», структура общественных отношений, межличностные отношения, проблема анализа межличностных отношений.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. История исследования общения;
2. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений;
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (14 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: подходы к определению общения, формы общения, характеристики общения, потребность в общении, актуализация потребности человека в общении, виды потребности в общении, фрустрация, причины фрустрации, цели общения, функции психологии общения и межличностного общения, структура общения, возрастные особенности общения, критерии удовлетворенности общением, направления исследования общения.

Контрольные вопросы:

1. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения;
2. Потребность в общении. Цели и функции общения;
3. Структура общения;
4. Возрастные особенности общения;
5. Критерии удовлетворенности общением;
6. Основные направления и перспективы исследования общения.

Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: подходы к классификации видов общения, уровни общения, стили коммуникативного взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды и уровни общения;

2. Стили общения.

Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания (14 ч.).

Содержание: приемы привлечения внимания, приемы восприятия в общении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы восприятия;
2. Приемы привлечения внимания.

Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие «коммуникация», коммуникативные формы, особенности процесса обмена информацией, вербальная коммуникация, функции вербальной коммуникации, характеристики речевого высказывания, нормы вербального общения, структура общения как коммуникативного акта, схема диалога, социальные роли говорящих, косвенные (социально-символические) средства демонстрации социального статуса и ролевые репертуары общающихся, культурные различия в вербальной коммуникации, слушание, виды слушания, эмпатия, типы слушателей, техники активного и пассивного слушания, барьеры слушания.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Природа и цель коммуникаций;
2. Сущность и функции вербальной коммуникации;
3. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога;
4. Речь как средство утверждения социального статуса;
5. Культурные различия в вербальной коммуникации;
6. Слушание как коммуникативный процесс.

Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие «невербальная коммуникация», средства кодирования, сходство и различия между вербальной и невербальной коммуникацией, функции невербальных сообщений, основные знаковые системы (каналы) передачи сообщений в невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения, коммуникативные барьеры и их преодоление.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение невербальной коммуникации;
2. Функции невербальных сообщений;
3. Базовые системы невербальной коммуникации;
4. Проблема интерпретации невербального поведения;

5. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие «психологическое влияние», виды влияния, стратегии воздействия, психологическое противостояние влиянию, виды противостояния, техники влияния и противостояния влиянию.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния;
2. Психологическое противостояние влиянию;
3. Техники влияния и противостояния влиянию.

Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие социальной перцепции, перцептивные навыки, проблемы в области социальной перцепции, варианты социально-перцептивных процессов, факторы восприятия, межличностное восприятие, механизмы социальной перцепции, механизмы межгруппового восприятия, эффекты восприятия, трудности и дефекты межличностного общения, самопрезентация.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие социальной перцепции и ее место в общении;
2. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения;
3. Механизмы межгруппового восприятия;
4. Эффекты межличностного восприятия;
5. Трудности и дефекты межличностного общения;
6. Самопрезентация.

Тема 10. Интерактивная сторона общения (14 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие интеракция, виды действий, типы действий, кооперативное взаимодействие, формы совместной деятельности, теории межличностного взаимодействия, позиции в общении, виды трансакций, основные виды ситуаций взаимодействия, ассертивность в общении.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция как обмен действиями в общении;
2. Теории межличностного взаимодействия;
3. Позиции в общении;
4. Основные виды ситуаций взаимодействия;
5. Ассертивность в общении.

Тема 11. Конфликтное общение (16 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: определение «конфликт», характеристики конфликта, виды конфликта, функции конфликта, этапы в истории изучения конфликта, составляющие структуры конфликта, динамика конфликта,

модель конфликтного поведения Томаса – Килмена, способы разрешения конфликта.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение, виды и функции конфликта;
2. Теоретические подходы к исследованию конфликта;
3. Структура и динамика конфликта;
4. Способы разрешения конфликтов.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 12. Педагогическое взаимодействие и философия образования (8 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятия «взаимодействие» и «педагогическое взаимодействие», отличительные черты педагогического взаимодействия, проблемы педагогического взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие взаимодействие и педагогическое взаимодействие;
2. Отличительные черты педагогического взаимодействия;
3. Проблемы педагогического взаимодействия.

Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки (8 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания, педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания;
2. Педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий (8 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: взаимодействие и общение: сходства; взаимодействие и общение: различия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Взаимодействие и общение: сходства;
2. Взаимодействие и общение: различия.

Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении (8 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие диалог в педагогическом взаимодействии, функции диалога, виды диалога в обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие диалог в педагогическом взаимодействии;
2. Функции диалога;
3. Виды диалога в обучении.

Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности (8 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: сотрудничество в педагогическом взаимодействии, признаки учебного сотрудничества и его виды, факторы успешного сотрудничества.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сотрудничество в педагогическом взаимодействии;
2. Признаки учебного сотрудничества и его виды;
3. Факторы успешного сотрудничества.

Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия (10 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: интеракция в обучении и педагогическом общении, технология интерактивного обучения, правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция в обучении и педагогическом общении;
2. Технология интерактивного обучения;
3. Правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении (10 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие дистанционного обучения и структурные компоненты, мотивация в дистанционном обучении, проблемы общения в дистанционном обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие дистанционного обучения и структурные компоненты;
2. Мотивация в дистанционном обучении;
3. Проблемы общения в дистанционном обучении.

Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии (12 ч.).

Лекции – 3 ч. Содержание: духовность в педагогическом взаимодействии, передача ценностей в воспитательном процессе, духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

Практические занятия – 3 ч.

Контрольные вопросы:

1. Духовность в педагогическом взаимодействии;
2. Передача ценностей в воспитательном процессе;
3. Духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8.	1-11	https://urait.ru/bcode/536158
2	Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08443-6.	12-19	https://urait.ru/bcode/540189
3	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5.	1-19	https://urait.ru/bcode/537853

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	https://www.minobrnauki.gov.ru
2	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
3	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/.
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	http://window.edu.ru/
5	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	http://school-collection.edu.ru/
6	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	http://fcior.edu.ru/
7.	Электронно-библиотечная система «Znanium»:	https://znanium.ru/?ysclid=m0ni49sykm777422834
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://biblio-online.ru/

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	https://www.minobrnauki.gov.ru
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://urait.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)





№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры	1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; Операционная система Windows - Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal; Справочно-правовая




№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>система "КонсультантПлюс" - Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD; Справочно-правовая система "Гарант" - Договор от 01.09.2020 № СК603 0/09/20; Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498; LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>
2	238 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	<p>Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник MMPI, профориентационная компьютерная система «Выбор»,</p>	<p>1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; Операционная система Windows - Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal; Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD; Справочно-правовая</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		<p>тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p>	<p>система "Гарант" - Договор от 01.09.2020 № СК603 0/09/20; Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498; LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>
3	332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	<p>1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; Операционная система Windows - Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal; Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" -</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD;</p> <p>Справочно-правовая система "Гарант" - Договор от 01.09.2020 № СК603 0/09/20;</p> <p>Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017.</p> <p>Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498;</p> <p>LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2021	23	<p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	31.08.2021	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
3.	31.08.2022	23	<p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	
4.	31.08.2022	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

5.	31.08.2023	23	<p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	
6.	31.08.2023	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
7.	31.08.2024	23	<p>Лицензионный договор с ООО «ЗНАНИУМ» от 17.07.2024 № 697 эбс</p> <p>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	
8.	31.08.2024	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	