



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психология общения в системе образования
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент

И.Ю. Кадацких

1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Психология общения в системе образования» является формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, а также способности формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Психология общения в системе образования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях): «Философия», «История», «История психологии», «Психология личности», «Методика преподавания психологии».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы методического сопровождения работы педагога-психолога», и являются основой для прохождения следующих видов практики: «Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК- 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Знать: психологические особенности общения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
	ИУК-5.2. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в этическом контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте

		Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
	ИУК-5.3. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в философском контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в философском контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте
ПК -1 Способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей	ИПК-1.1. Знает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики	Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики Уметь: применять на практике различные технологии общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики Владеть: навыками общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики
	ИПК-1.2. Разрабатывает планы, выбирает оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	Знать: оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Уметь: применять оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Владеть: навыками оптимальных педагогических технологий развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 4	№ 5
		часов	часов
Контактная работа (всего):	110	76	34
В том числе:			
Лекции (Л)	55	38	17
Практические занятия (Пр)	55	38	17
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-

Самостоятельная работа обучающихся (СР)		160	104	56
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3, Э	3	Э
	Количество часов	18	-	18
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	288	180	108
	Зачетные единицы	6	3	3

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр		
		№ 4	№ 5	
		часов	часов	
Контактная работа (всего):	70	36	34	
В том числе:				
Лекции (Л)	35	18	17	
Практические занятия (Пр)	35	18	17	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	182	144	38	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3, Э	3	Э
	Количество часов		-	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	288	180	108
	Зачетные единицы	6	3	3

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Раздел 1. Психология общения.							
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания	УК- 5 ПК -1	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 5. Средства и условия эффективного общения	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга	УК- 5	2	4	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе	УК- 5 ПК -1	4	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	УК- 5 ПК -1	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение.	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	УК- 5 ПК -1	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 11. Характеристика основных стратегий общения.	УК- 5	4	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 12. Роли и ролевые ожидания	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 13. Общение и способность работать в коллективе	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, эссе	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева.	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров.	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	УК- 5 ПК -1	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	УК- 5	2	2	-	6	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Обобщающее занятие	УК-5 ПК-1	-	2	-	2	подготовка к зачету	Зачет
Раздел 2. Психология общения в системе образования							
Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия	УК- 5	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, задание	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия	УК- 5	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе	УК- 5	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 4. Возрастные особенности обучающихся	УК- 5	3	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе	УК- 5 ПК -1	2	3	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 6. Учебное сотрудничество	УК- 5 ПК -1	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 7.Нарушения педагогического общения	УК- 5	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия	УК- 5 ПК -1	2	2	-	7	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
ВСЕГО ЧАСОВ:		55	55	-	160		

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1. Предмет, задачи психологии общения (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения. Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения (потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.
3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Вопросы для тестирования:

1. К видам компетентности не относят:
 1. менеджерскую 3. Коммуникативную +
 2. профессиональную 4. квалификационную
2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:
 1. общение + 2. восприятие
 3. взаимодействие 4. идентификация
3. Характеристика делового общения:
 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
 4. все ответы правильные +
4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:
 1. неформальное общение 2. деловое общение +
 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа
5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:
 1. восприятие 2. Коммуникация +
 3. взаимодействие 4. эмпатия
6. Обратная связь:
 1. препятствует коммуникативному процессу
 2. способствует коммуникативному процессу +
 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
 4. все ответы правильные
7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:
 1. без обратной связи + 2. с истинной обратной связью
 3. с неистинной обратной связью 4. с истинной и неистинной обратной связью
8. Виды коммуникации:
 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные
 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные +
9. Вербальные коммуникации – это:
 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные +
 3. знаковые и тактильные 4. нет правильного ответа

10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

1. отдавайте предпочтение длинным предложениям +
2. никаких скороговорок
3. держите паузу
4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (10ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляция», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (12 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.

3. В чем сущность способа общения – убеждения.
 4. Проанализируйте принуждение как форму общения.
- Темы докладов и научных сообщений:
1. Похвала как форма воздействия.
 2. Дисциплинарные меры воздействия.

Вопросы для тестирования:

1. Наука о содержании деловой коммуникации называется:
 - а) лингвистика;
 - б) проксемика;
 - в) риторика.
2. Современная наука о деловом общении акцентирует внимание на:
 - а) механизмах воздействия;
 - б) техниках убеждения;
 - в) стратегиях ведения переговоров.
3. Основной причиной возникновения барьеров коммуникации, согласно Б.Ф. Поршневу, является:
 - а) когнитивная простота;
 - б) контрсуггестия;
 - в) ригидность мышления.
4. Коммуникативная сеть типа "звезда" характеризуется наличием коммуникаций между:
 - а) каждым членом группы и "центром";
 - б) всеми членами группы;
 - в) некоторыми членами группы как посредниками между группой и "центром".
5. Деловое общение по способу взаимодействия субъекта с объектом классифицируется на:
 - а) риторическое, суггестивное и подражательное;
 - б) прямое и косвенное;
 - в) непосредственное и опосредованное.
6. А. Джордж разделяет убеждения, присущие коммуникатору, на:
 - а) интернальные и экстернальные;
 - б) общие и частные;
 - в) философские и инструментальные.
7. Понятие интегративной когнитивной сложности по содержанию ближе всего к понятию:
 - а) "широта мировоззрения";
 - б) "аналитические способности";
 - в) "логичность мышления".
8. Прием "нейтральная фраза" используется для:
 - а) привлечения внимания;
 - б) затягивания переговоров;
 - в) преодоления контрсуггестии.

9. Прием "изоляция" заключается в:

- а) акцентировании внимания на несущественном элементе сообщения;
- б) устранении возможных внешних помех для общения;
- в) организации коммуникативного пространства.

10. Подвержение сомнению надежности партнера как источника информации – это определение уловки:

- а) изменение направления;
- б) дискредитация;
- в) превосходство.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (10 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (12 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.

2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.

3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.

4. Стратегии повышения психологической культуры.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.

2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (12 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.

2. В чем заключается социальный контроль.

3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.

2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения (экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии удовлетворенности общением. Положительные взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».

2. Проанализируйте характер и способности человека.

3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.

2. Понятие психологической совместимости.

3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.
2. Нереплексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной

коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Эмпатическое слушание.
2. Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Цели и функции педагогического общения.

Содержание педагогического общения. Средства и виды педагогического общения. Структура педагогического общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Цели и функции педагогического общения.
2. Средства и виды педагогического общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Педагогическая деятельность учителя в гуманистической педагогике.
2. Особенности когнитивного и мотивационного общения.

Практическое задание:

1. Составьте классификацию педагогического общения по трем основным характеристикам: цели, содержание, средства и представьте ее в виде схемы.

2. Ответьте на вопросы:

1) Основными функциями речи являются: а) коммуникативная; б) информационная; в) эмоциональная; г) опосредованная.

2) Сочувствие и сопереживание другому человеку - это а) эмпатия; б) идентификация; в) рефлексия; г) стереотипизация.

3) Выберите один правильный ответ из числа предложенных. 1. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения: а) информационной; б) контактной; в) эмотивной; г) координационной.

4) Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям – а) межличностной коммуникации; б) восприятия и понимания друг друга; в) межличностного взаимодействия; г) передачи информации.

5) По содержанию передаваемой информации различают: а) мотивационное общение; б) межличностное общение; в) вербальное общение; г) социальное общение.

б) Средство общения, относящееся к вербальной коммуникации: а) письменная речь; б) мимика; в) пантомимика; г) визуальное общение.

7) Речевые знаковые системы являются средством общения а) вербального; б) невербального; в) письменного; г) делового.

8) Функция общения а) коммуникативная; б) сензитивная; в) интеллектуальная; г) мнимическая.

Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Подходы к рассмотрению профессиональной деятельности педагога. Компетентностная модель педагога. Закономерности образовательного процесса.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Научные подходы к рассмотрению профессиональной деятельности педагога.

2. Закономерности образовательного процесса.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Структурно-функциональный подход (В.И. Гинецинский, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, А.И. Щербаков).

2. Профессиографический подход в исследовании деятельности педагога (Е.А. Климов, В.А. Сластенин, Л.Ф. Спирин).

3. Комплекс педагогических способностей (Н.А. Аминов, Ф.Н. Гоноболин, В.А. Крутецкий, Н.В. Кузьмина, Н.Д. Левитов, Л.М. Митина, М.И. Станкин).

4. Культурологический подход (Т.Ф. Белоусова, Е.В. Бондаревская, И.П. Раченко).

Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Стили общения. Модели общения педагога с учащимися на уроках. ПВК педагогического общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Стили общения.

2. Модели общения педагога с учащимися на уроках.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Различные аспекты общения учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе

2. Приемы активного познания в системе «учитель-ученик».

Вопросы для тестирования:

1. Основоположником русской педагогической психологии является

а) К.Д. Ушинский

б) П.Ф. Каптерев

в) А.Ф. Лазурский

2. Течение в психологии и педагогике, возникшее на рубеже XIX-XX вв., обусловленное проникновением эволюционных идей в педагогику, психологию и развитием прикладных отраслей психологии, экспериментальной педагогики, называется

- а) дидактика
- б) педология
- в) педагогика

3. Ценным в педологии было стремление изучить развитие ребенка в условиях:

- а) комплексного подхода
- б) деятельностного подхода
- в) средового подхода

4. Применяемый в возрастной и педагогической психологии метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого – это:

- а) метод анализа продуктов деятельности
- б) включенное наблюдение
- в) формирующий эксперимент

5. Самым общим понятием, обозначающим процесс и результат приобретения индивидуального опыта биологической системой, является

- а) учение
- б) научение
- в) учебная деятельность

6. Система специальных действий, необходимых для прохождения основных этапов процесса усвоения – это:

- а) учение
- б) обучение
- в) преподавание

7. Обнаружение и использование существенных отношений реальности, их отображение в понятиях и закрепление в словах составляет содержание

- а) условно-рефлекторных теорий научения
- б) знаковых теорий научения
- в) операциональных теорий научения

8. Один из концептуальных принципов современного обучения: «Обучение не плетется в хвосте развития, а ведет его за собой» сформулировал

- а) Дж. Брунер
- б) Б.Г. Ананьев
- в) Л.С. Выготский

9. Способность ученика к усвоению знаний, восприимчивость к помощи другого, активность ориентации в новых условиях, переключаемость с одного способа работы на другой – это показатель:

- а) воспитуемости
- б) обучаемости
- в) развитости

10. Учебная деятельность является ведущей деятельностью в

- а) младшем школьном возрасте
- б) дошкольном возрасте
- в) младшем подростковом возрасте

Тема 4. Возрастные особенности обучающихся (12 ч.)

Лекции – 3 ч. Содержание: Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков и юношей. Психологические особенности обучающихся зрелого и пожилого возраста.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Психологические особенности младших школьников.
2. Психологические особенности подростков и юношей.
3. Психологические особенности обучающихся зрелого и пожилого возраста.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психологические особенности современных школьников.
2. Сравнение обучения в разных странах.

Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе (12 ч.)

Лекции – 3 ч. Содержание: Условия эффективной организации межличностного взаимодействия учебно-педагогическом процессе. Нарушения организации межличностного взаимодействия учебно-педагогическом процессе.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Условия эффективной организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.
2. Нарушения организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Личностная сторона педагогического взаимодействия.
2. Прямое и косвенное воздействие учителя на ученика.

Тема 6. Учебное сотрудничество (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Формы сотрудничества. Основные признаки сотрудничества. Принципы обучения в сотрудничестве.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Формы и признаки сотрудничества.
2. Принципы обучения в сотрудничестве.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Технологии подготовки и проведения урока в форме сотрудничества.

2. Практические задания при сотрудничестве.

Тема 7. Нарушения педагогического общения (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Перцептивные и коммуникативные ошибки педагогического общения. Барьеры общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Перцептивные и коммуникативные ошибки педагогического общения.

2. Барьеры общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативные проблемы в различных возрастных группах: трудности в педагогическом общении.

2. Конфликт как одна из основных проблем педагогического общения.

Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Модели взаимодействия. Сферы взаимодействия. Уровни взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Модели взаимодействия.

2. Сферы взаимодействия.

3. Уровни взаимодействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Основные подходы к оптимизации педагогического взаимодействия.

2. Методические рекомендации по оптимизации педагогического взаимодействия.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Раздел 1. Психология общения.							

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	УК- 5	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	УК- 5	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	УК- 5	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания	УК- 5 ПК -1	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 5. Средства и условия эффективного общения	УК- 5	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга	УК- 5	1	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе	УК- 5 ПК -1	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	УК- 5 ПК -1	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение.	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	УК- 5 ПК -1	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 11. Характеристика основных стратегий общения.	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 12. Роли и ролевые ожидания	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 13. Общение и способность работать в коллективе	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, эссе	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева.	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров.	УК- 5	2	1	-	8	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	УК- 5 ПК -1	2	1	-	12	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	УК- 5	2	2	-	12	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Раздел 2. Психология общения в системе образования							
Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия	УК- 5	2	2	-	4	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, задание	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия	УК- 5	2	2	-	4	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе	УК- 5	2	2	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 4. Возрастные особенности обучающихся	УК- 5	3	2	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе	УК- 5 ПК -1	2	3	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 6. Учебное сотрудничество	УК- 5 ПК -1	2	2	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
Тема 7.Нарушения педагогического общения	УК- 5	2	2	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия	УК- 5 ПК -1	2	2	-	5	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	Устный опрос, реферат, доклад
ВСЕГО ЧАСОВ:		35	35	-	182		

Раздел 1. Психология общения.

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения (10 ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения. Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения (потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.
3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (10 ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.

4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (10 ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Вопросы для тестирования:

1. К видам компетентности не относят:
 1. менеджерскую 3. Коммуникативную +
 2. профессиональную 4. квалификационную
2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:
 1. общение + 2. восприятие
 3. взаимодействие 4. идентификация
3. Характеристика делового общения:
 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
 4. все ответы правильные +
4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:
 1. неформальное общение 2. деловое общение +
 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа
5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:
 1. восприятие 2. Коммуникация +

3. взаимодействие 4. эмпатия
6. Обратная связь:
 1. препятствует коммуникативному процессу
 2. способствует коммуникативному процессу +
 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
 - 4 все ответы правильные
7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:
 1. без обратной связи + 2. с истинной обратной связью
 3. с неистинной обратной связью 4. с истинной и неистинной обратной связью
8. Виды коммуникации:
 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные
 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные +
9. Вербальные коммуникации – это:
 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные +
 3. знаковые и тактильные 4. нет правильного ответа
10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:
 1. отдавайте предпочтение длинным предложениям +
 2. никаких скороговорок
 3. держите паузу
 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (10ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляции», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (10 ч.)

Лекции –1 ч. Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (12 ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.
3. В чем сущность способа общения – убеждения.
4. Проанализируйте принуждение как форму общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Похвала как форма воздействия.
2. Дисциплинарные меры воздействия.

Вопросы для тестирования:

1. Наука о содержании деловой коммуникации называется:
 - а) лингвистика;
 - б) проксемика;
 - в) риторика.

2. Современная наука о деловом общении акцентирует внимание на:

- а) механизмах воздействия;
- б) техниках убеждения;
- в) стратегиях ведения переговоров.

3. Основной причиной возникновения барьеров коммуникации, согласно Б.Ф. Поршневу, является:

- а) когнитивная простота;
- б) контрсуггестия;
- в) ригидность мышления.

4. Коммуникативная сеть типа "звезда" характеризуется наличием коммуникаций между:

- а) каждым членом группы и "центром";
- б) всеми членами группы;

в) некоторыми членами группы как посредниками между группой и "центром".

5. Деловое общение по способу взаимодействия субъекта с объектом классифицируется на:

- а) риторическое, суггестивное и подражательное;
- б) прямое и косвенное;
- в) непосредственное и опосредованное.

6. А. Джордж разделяет убеждения, присущие коммуникатору, на:

- а) интернальные и экстернальные;
- б) общие и частные;
- в) философские и инструментальные.

7. Понятие интегративной когнитивной сложности по содержанию ближе всего к понятию:

- а) "широта мировоззрения";
- б) "аналитические способности";
- в) "логичность мышления".

8. Прием "нейтральная фраза" используется для:

- а) привлечения внимания;
- б) затягивания переговоров;
- в) преодоления контрсуггестии.

9. Прием "изоляция" заключается в:

- а) акцентировании внимания на несущественном элементе сообщения;
- б) устранении возможных внешних помех для общения;
- в) организации коммуникативного пространства.

10. Подвержение сомнению надежности партнера как источника информации – это определение уловки:

- а) изменение направления;
- б) дискредитация;
- в) превосходство.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (11 ч.)

Лекции – 1 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
4. Стратегии повышения психологической культуры.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения (экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии

удовлетворенности общением. Положительный взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.
2. Нереплексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (11 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Эмпатическое слушание.
2. Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия (8 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Цели и функции педагогического общения. Содержание педагогического общения. Средства и виды педагогического общения. Структура педагогического общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

3. Цели и функции педагогического общения.
4. Средства и виды педагогического общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Педагогическая деятельность учителя в гуманистической педагогике.
2. Особенности когнитивного и мотивационного общения.

Практическое задание:

3. Составьте классификацию педагогического общения по трем основным характеристикам: цели, содержание, средства и представьте ее в виде схемы.

4. Ответьте на вопросы:

9) Основными функциями речи являются: а) коммуникативная; б) информационная; в) эмоциональная; г) опосредованная.

10) Сочувствие и сопереживание другому человеку - это а) эмпатия; б) идентификация; в) рефлексия; г) стереотипизация.

11) Выберите один правильный ответ из числа предложенных. 1. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения: а) информационной; б) контактной; в) эмотивной; г) координационной.

12) Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям – а) межличностной коммуникации; б) восприятия и понимания друг друга; в) межличностного взаимодействия; г) передачи информации.

13) По содержанию передаваемой информации различают: а) мотивационное общение; б) межличностное общение; в) вербальное общение; г) социальное общение.

14) Средство общения, относящееся к вербальной коммуникации: а) письменная речь; б) мимика; в) пантомимика; г) визуальное общение.

15) Неречевые знаковые системы являются средством общения а) вербального; б) невербального; в) письменного; г) делового.

16) Функция общения а) коммуникативная; б) сензитивная; в) интеллектуальная; г) мнимическая.

Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия (8 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Подходы к рассмотрению профессиональной деятельности педагога. Компетентностная модель педагога. Закономерности образовательного процесса.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

3. Научные подходы к рассмотрению профессиональной деятельности педагога.

4. Закономерности образовательного процесса.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Структурно-функциональный подход (В.И. Гинецинский, Н.В.Кузьмина, А.К. Маркова, А.И. Щербаков).

2. Профессиографический подход в исследовании деятельности педагога(Е.А. Климов, В.А. Сластенин, Л.Ф. Спирин).

3. Комплекс педагогических способностей (Н.А. Аминов, Ф.Н.Гоноболдин, В.А. Крутецкий, Н.В. Кузьмина, Н.Д. Левитов, Л.М. Митина, М.И. Станкин).

4. Культурологический подход (Т.Ф. Белоусова, Е.В. Бондаревская, И.П. Раченко).

Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе (9 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Стиль общения. Модели общения педагога с учащимися на уроках. ПВК педагогического общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

3. Стили общения.

4. Модели общения педагога с учащимися на уроках.

Темы докладов и научных сообщений:

3. Различные аспекты общения учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе

4. Приемы активного познания в системе «учитель-ученик».

Вопросы для тестирования:

1. Основоположником русской педагогической психологии является

а) К.Д. Ушинский

б) П.Ф. Каптерев

в) А.Ф. Лазурский

2. Течение в психологии и педагогике, возникшее на рубеже XIX-XX вв., обусловленное проникновением эволюционных идей в педагогику, психологию и развитием прикладных отраслей психологии, экспериментальной педагогики, называется

а) дидактика

б) педология

в) педагогика

3. Ценным в педологии было стремление изучить развитие ребенка в условиях:

а) комплексного подхода

б) деятельностного подхода

в) средового подхода

4. Применяемый в возрастной и педагогической психологии метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого – это:

а) метод анализа продуктов деятельности

б) включенное наблюдение

в) формирующий эксперимент

5. Самым общим понятием, обозначающим процесс и результат приобретения индивидуального опыта биологической системой, является

а) учение

б) научение

в) учебная деятельность

6. Система специальных действий, необходимых для прохождения основных этапов процесса усвоения – это:

а) учение

б) обучение

в) преподавание

7. Обнаружение и использование существенных отношений реальности, их отображение в понятиях и закрепление в словах составляет содержание

- а) условно-рефлекторных теорий научения
- б) знаковых теорий научения
- в) операциональных теорий научения

8. Один из концептуальных принципов современного обучения: «Обучение не плетется в хвосте развития, а ведет его за собой» сформулировал

- а) Дж. Брунер
- б) Б.Г. Ананьев
- в) Л.С. Выготский

9. Способность ученика к усвоению знаний, восприимчивость к помощи другого, активность ориентации в новых условиях, переключаемость с одного способа работы на другой – это показатель:

- а) воспитуемости
- б) обучаемости
- в) развитости

10. Учебная деятельность является ведущей деятельностью в

- а) младшем школьном возрасте
- б) дошкольном возрасте
- в) младшем подростковом возрасте

Тема 4. Возрастные особенности обучающихся (10 ч.)

Лекции – 3 ч. Содержание: Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков и юношей. Психологические особенности обучающихся зрелого и пожилого возраста.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

- 4. Психологические особенности младших школьников.
- 5. Психологические особенности подростков и юношей.
- 6. Психологические особенности обучающихся зрелого и пожилого возраста.

Темы докладов и научных сообщений:

- 3. Психологические особенности современных школьников.
- 4. Сравнение обучения в разных странах.

Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе (10 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Условия эффективной организации межличностного взаимодействия учебно-педагогическом процессе. Нарушения организации межличностного взаимодействия учебно-педагогическом процессе.

Практические занятия – 3 ч.

Контрольные вопросы:

3. Условия эффективной организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.

4. Нарушения организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.

Темы докладов и научных сообщений:

3. Личностная сторона педагогического взаимодействия.

4. Прямое и косвенное воздействие учителя на ученика.

Тема 6. Учебное сотрудничество (9 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Формы сотрудничества. Основные признаки сотрудничества. Принципы обучения в сотрудничестве.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

3. Формы и признаки сотрудничества.

4. Принципы обучения в сотрудничестве.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Технологии подготовки и проведения урока в форме сотрудничества.

2. Практические задания при сотрудничестве.

Тема 7. Нарушения педагогического общения (9 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Перцептивные и коммуникативные ошибки педагогического общения. Барьеры общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

3. Перцептивные и коммуникативные ошибки педагогического общения.

4. Барьеры общения.

Темы докладов и научных сообщений:

3. Коммуникативные проблемы в различных возрастных группах: трудности в педагогическом общении.

4. Конфликт как одна из основных проблем педагогического общения.

Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия (9 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Модели взаимодействия. Сферы взаимодействия. Уровни взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

4. Модели взаимодействия.

5. Сферы взаимодействия.

6. Уровни взаимодействия.

Темы докладов и научных сообщений:

3. Основные подходы к оптимизации педагогического взаимодействия.

4. Методические рекомендации по оптимизации педагогического взаимодействия.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9.	Раздел 1 - темы 1-17; раздел 2- темы 1-8	https://urait.ru/bcode/469164
2	Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08443-6.	Раздел 2 – темы 1-8	https://urait.ru/bcode/473560
3	Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-292-04607-3.	Раздел 1 - темы 1-17; раздел 2- темы 1-8	http://www.iprbookshop.ru/99042.html

4	Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0.	Раздел 1 – темы 2,10, 16, 17	http://www.iprbookshop.ru/88380.html
---	---	------------------------------	---

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	https://www.minobrnauki.gov.ru
2.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
3.	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/
4.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	http://window.edu.ru/
5.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	http://school-collection.edu.ru/
6.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	http://fcior.edu.ru/
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://urait.ru/
9.	База данных электронных журналов:	http://www.iprbookshop.ru/6951.html

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	https://www.minobrnauki.gov.ru
2	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
3	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://urait.ru/


9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры	<p>1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016.</p> <p>Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14</p> <p>Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.</p> <p>Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение</p> <p>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>
2	238 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-	<p>1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		<p>методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник MMPI, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p>	<p>неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>
3	332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 Операционная система

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
	обучающихся		<p>Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498 LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2021	40-41	<p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	31.08.2021	40-41	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	