Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А. Ю. Жильников
«31» августа 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.17 Управление качеством
(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля)

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Старый Оскол 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 № 7, учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации», год начала подготовки – 2019.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента

Протокол заседания от « 18 » января 2019 г. № 6

Заведующий кафедрой _____ (подпись) И.В. Кузнецова (инициалы, фамилия)

Разработчики:

доцент (занимаемая должность) _____ (подпись) Н.А. Куликова (инициалы, фамилия)

_____ (занимаемая должность) _____ (подпись) _____ (инициалы, фамилия)

1. Цель дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) Б1.Б17 «Управление качеством» является овладение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений при планировании деятельности организации и подразделений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей в сфере управления качеством.

2. Задачи дисциплины (модуля)

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

2.1. формирование способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры;

2.2. изучение современных теорий информационных систем;

2.3. освоение навыков применения информационных технологий при решении профессиональных задач;

2.4. овладение методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером;

2.5. изучение принципов развития и закономерностей функционирования организации при планировании деятельности организации и подразделений;

2.6. освоение навыков разработки программы осуществления организационных изменений и оценки их эффективности;

2.7. овладение методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам базовой части.

Перечень предшествующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Менеджмент организации: экономика и управление», «Экономика предприятия», «Стратегический менеджмент, «Маркетинг».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Экономика предприятия».

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Б1.Б17 Управление качеством» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	основные экономические теории, используемые в управлении качеством	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономических знаний в управлении качеством	навыками анализа экономических значимых явлений и процессов, происходящих в обществе с позиций управления качеством
2.	ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	современные теории информационных систем с учетом управления качеством	применять информационные технологии при решении профессиональных задач с учетом управления качеством	методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером с учетом управления качеством
3.	ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	принципы развития и закономерности функционирования организации с учетом управления качеством	разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность с учетом управления качеством	методами реализации основных управленческих функций с учетом управления качеством (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр №7
			часов
Контактная работа (всего):		99	99
В том числе: Лекции (Л)		36	36
Практические занятия (Пр)		63	63
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающегося (СР)		90	90
Контроль	форма контроля	(Э)	(Э)
	кол-во часов	27	27
Общая трудоемкость	часов	216	216
	зач. ед.	6	6

5.1.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Курс 5
			зимняя сессия
			часов
Контактная работа (всего):		28	28
В том числе: Лекции (Л)		10	10
Практические занятия (Пр)		18	18
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающегося (СР)		179	179
Контроль	форма контроля	(Э)	(Э)
	кол-во часов	9	9
Общая трудоемкость	часов	216	216
	зач. ед.	6	6

5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	ОК-3	4	8		10	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	ОПК-7	4	8		10	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции.	ПК-10	4	8		10	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции.	ОК-3	4	8		10	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 5. Система менеджмента качества.	ОПК-7	4	8		10	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 6. Основы стандартизации	ПК-10	4	6		10	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	ОК-3	4	6		10	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
Тема 8. Технические регламенты	ОПК-7	4	6		10	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	ПК-10	4	5		10	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		36	63		90		27

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления

качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 8 часов.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Назовите показатели качества
3. Методы определения показателей качества.

Тема 2. Методы управления и контроля качества – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 8 часов.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.

Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 8 часов.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении.

Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 8 часов.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

Тема 5. Система менеджмента качества – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 8 часов.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

Тема 6. Основы стандартизации – 22 часа.

Лекции – 4 ч. Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 6 часов.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.

Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 20 часов.

Лекции – 4 ч. Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты ЕН 45000 и нормативные документы НСО/МЗК по сертификации. Закон Российской

федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 6 часов.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

Тема 8. Технические регламенты – 20 часов.

Общие положения о квалиметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 6 часов.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.

Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 19 часов.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии НСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 5 часов.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	ОК-3	1	2		19	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	ОПК-7	1	2		19	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции.	ПК-10	1	2		19	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции.	ОК-3	1	2		19	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 5. Система менеджмента качества.	ОПК-7	1	2		19	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 6. Основы стандартизации	ПК-10	1	2		19	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	ОК-3	1	2		19	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
Тема 8. Технические регламенты	ОПК-7	1	2		19	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	ПК-10	2	2		27	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Рефераты
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		10	18		179		9

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Назовите показатели качества
3. Методы определения показателей качества.

Тема 2. Методы управления и контроля качества – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.

Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

Тема 5. Система менеджмента качества – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.

3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

Тема 6. Основы стандартизации –22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.

Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты ЕН 45000 и нормативные документы НСО/МЗК по сертификации. Закон Российской федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

Тема 8. Технические регламенты – 22 часа.

Лекции – 1 ч. Содержание: Общие положения о квалиметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции.

Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.

Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 31 час.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии НСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.

6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю)

7.1. Основная литература

№ п/п	Семестр	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	7/5	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и	1-9	https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062

		магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).		
2.	7/5	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).	1-9	https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-412712

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Семестр	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	7/5	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).	1-9	https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-412577
2.	7/5	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).	1-9	https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-praktikum-413638

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Название образовательного ресурса	Гиперссылка
1	Российское образование. Федеральный портал	http://www.edu.ru/
2	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://www.minobrnauki.gov.ru/
3	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
5	Электронно-библиотечная система Юрайт	https://biblio-online.ru/
6	Сайт АНОО ВО «ВЭПИ»	http://vepi.ru/information/

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине могут применяться такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео-аудио-материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет).

№ п/п	Название образовательного ресурса	Гиперссылка
1	Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus	https://www.scopus.com
2	Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science	https://apps.webofknowledge.com

3	Научная электронная библиотека	www.elibrary.ru
4	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/about/
5	База открытых данных Минтруда России	https://rosmintrud.ru/opendata
6	Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»)	innovation.gov.ru
7	Базы данных Министерства экономического развития и торговли России	www.economy.gov.ru
8	Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru/
9	Базы данных Министерства экономического развития и торговли России	www.economy.gov.ru
10	**Официальный интернет-портал правовой информации**	http://pravo.gov.ru/
11	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	http://smb.gov.ru/

10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

10.1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные.

10.2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.

10.3. Интерактивные: организация кейс-технология, проектная технология, тренинг, мозговой штурм и др.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
1	306 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Ученические столы и стулья, доска, трибуна для выступлений, тематические стенды	
2	101 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория для групповых и	Тематические стенды; ученические столы и стулья, доска, экран; проектор; ноутбук; аудиосистема; электронная доска	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509; Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 №

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
	индивидуальных консультаций. Кабинет для самостоятельной работы обучающихся. Учебная аудитория для выполнения курсовых работ		СК6030/11/14; 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях; Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498

12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1	18.01.2019	14-15	Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.	Актуализация литературы	
2	18.01.2019	16-17	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
3	18.01.2019	17-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
4	30.08.2019	14-15	Договор № 4161 от 20.06.2019 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.	Актуализация литературы	
5	30.08.2019	16-17	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	

			38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.4		
6	30.08.2019	17-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	