



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Социальная психология

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника

Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения

Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Социальная психология», год начала подготовки – 2018.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » сентября 20 18 г. № 6

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

1. Цель дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Психология общения» является изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по вопросам оптимизации межличностного и межкультурного взаимодействия; формирование теоретических основ проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров; пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества.

2. Задачи дисциплины (модуля)

2.1. Способствовать формированию знаний о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды;

2.2. Способствовать формированию умений устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров;

2.3. Способствовать формированию навыков навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части дисциплин, предусмотренных учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Введение в профессию», «Профессиональная этика», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология».

Перечень последующих дисциплин и практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Психология личности», «Конфликтология», «Социализация личности» и являются основой для прохождения производственной, преддипломной практики.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Изучение дисциплины «Психология общения» направлено на получение знаний о:

- содержание и функциях общения;
- видах, уровнях, механизмах общения;
- стратегиях, средствах и условиях эффективного общения;
- способах и приемах воздействия партнеров друг на друга;
- роли обратной связи в общении;
- приемах ненасильственной коммуникации и толерантного общения.

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Психология общения» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия	устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур	навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия
2.	ПК-10	способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных	теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды	выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.	современными активными и интерактивными и методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров

		технологий			
--	--	------------	--	--	--

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 5	№ 6
		часов	часов
Контактная работа (всего):	140	68	72
В том числе:			
Лекции (Л)	52	34	18
Практические занятия (Пр)	88	34	54
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	103	76	27
Контроль	форму контроля	Э	Э
	кол-во часов	81	45
Общая трудоемкость	часов	324	180
	зач. ед.	9	4

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		№4	№4
		часов	часов
Контактная работа (всего):	34	16	18
В том числе:			
Лекции (Л)	12	8	4
Практические занятия (Пр)	22	8	14
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	272	119	153
Контроль	форму контроля	Э	Э
	кол-во часов	18	9
Общая трудоемкость	часов	324	180
	зач. ед.	9	5

5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол- во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	ОК-5	2	6		7	Работа с литературой Подготовка к дискуссии	Устный опрос Дискуссия
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	2	6		6	Работа с литературой Подготовка доклада	Устный опрос Доклад
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	ПК-10	4	6		6	Написание эссе	Эссе
Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания	ОК-5	2	6		6	Работа с литературой Подготовка к дебатам	Устный опрос Дебаты
Тема 5. Средства и условия эффективного общения	ОК-5	2	6		6	Написание эссе	Эссе
Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга	ПК-10	2	6		6	Работа с литературой	Устный опрос
Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе	ОК-5	2	6		6	Работа с литературой	Устный опрос
Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	ПК-10	2	4		6	Подготовка к участию в Круглом столе	Круглый стол

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение.	ОК-5	2	4		6	Написание реферата	Реферат
Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	ОК-5	4	4		6	Работа с литературой	Устный и письменн ый опрос
Тема 11. Характеристика основных стратегий общения.	ПК-10	4	4		6	Работа с литературой	Устный опрос Доклад
Тема 12. Роли и ролевые ожидания	ОК-5	4	4		6	Работа с литературой	Устный и письменн ый опрос
Тема 13. Общение и способность работать в коллективе	ОК-5	4	4		6	Написание реферата	Реферат
Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева.	ОК-5	4	4		6	Работа с литературой Подготовка доклада	Устный опрос Доклад
Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров.	ПК-10	4	4		6	Работа с литературой	Устный и письменн ый опрос
Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	ОК-5	4	4		6	Подготовка к участию в Круглом столе	Круглый стол Презента ция
Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	ОК-5	4	4		6	Работа с литературой	Устный опрос
ВСЕГО ЧАСОВ:		52	88	-	103	-	81

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения (15 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения.
Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения

(потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по проблеме толерантного восприятия социальных и культурных различий.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.
3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (16 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (14ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляции», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дебатов при рассмотрении содержания тем докладов по вопросам межличностного познания и понимания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (14ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.
3. В чем сущность способа общения – убеждения.
4. Проанализируйте принуждение как форму общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Похвала как форма воздействия.
2. Дисциплинарные меры воздействия.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (12ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (12ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (14ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (14ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
 2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
 3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
 4. Стратегии повышения психологической культуры.
- Темы докладов и научных сообщений:
1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
 2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения (экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии удовлетворенности общением. Положительные взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола и презентации при рассмотрении содержания тем докладов по готовности психолога к просветительской деятельности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.

- 2.Нерефлексивное слушание.
- 3.Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

- 1.Контрольные вопросы:
- 2.Эмпатическое слушание.
- 3.Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
- 2.Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
- 3.Принципы гуманистического общения.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	ОК-5	2	1		15	Работа с литературой Подготовка к дискуссии	Устный опрос Дискуссия
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	-	1		16	Работа с литературой Подготовка доклада	Устный опрос Доклад

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	ПК-10	2	1		16	Написание эссе	Эссе
Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания	ОК-5	-	1		16	Работа с литературой Подготовка к дебатам	Устный опрос Дебаты
Тема 5. Средства и условия эффективного общения	ОК-5	-	1		16	Написание эссе	Эссе
Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга	ПК-10	2	-		16	Работа с литературой	Устный опрос
Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе	ОК-5	2	1		16	Работа с литературой	Устный опрос
Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	ПК-10	-	1		16	Подготовка к участию в Круглом столе	Круглый стол
Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение.	ОК-5	-	1		16	Написание реферата	Реферат
Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	ОК-5	2	1		16	Работа с литературой	Устный и письменный опрос
Тема 11. Характеристика основных стратегий общения.	ПК-10	2	1		16	Работа с литературой	Устный опрос Доклад

Тема 12. Роли и ролевые ожидания	ОК-5	-	1		16	Работа с литературой	Устный и письменный опрос
Тема 13. Общение и способность работать в коллективе	ОК-5	-	2		16	Написание реферата	Реферат
Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева.	ОК-5	-	2		16	Работа с литературой Подготовка доклада	Устный опрос Доклад
Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров.	ПК-10	-	2		16	Работа с литературой	Устный и письменный опрос
Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	ОК-5	-	2		16	Подготовка к участию в Круглом столе	Круглый стол Презентация
Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	ОК-5	-	2		16	Работа с литературой	Устный опрос
ВСЕГО ЧАСОВ:		12	22	-	271	-	18

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения. Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения (потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по проблеме толерантного восприятия социальных и культурных различий.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.

3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (17 ч.)

Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (17ч.)

Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляции», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.

3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дебатов при рассмотрении содержания тем докладов по вопросам межличностного познания и понимания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (17ч.)

Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.

2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (17ч.)

Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (17ч.)

Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (18ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (18ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
4. Стратегии повышения психологической культуры.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (17 ч.)

Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (18 ч.)

Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения

(экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии удовлетворенности общением. Положительный взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (18 ч.)

Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (18 ч.)

Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (18 ч.)

Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола и презентации при рассмотрении содержания тем докладов по готовности психолога к просветительской деятельности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.
2. Нереплексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (18 ч.)

Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Контрольные вопросы:
2. Эмпатическое слушание.
3. Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю)

7.1. Основная литература

№ п/п	Период обучения (о. / з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	5-6 / 4	Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9.	1-17	www.biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420
2.	5-6 / 4	Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В.Ю. Дорошенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 419 с.	1-17	http://www.iprbooks-hop.ru/15477.html

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Период обучения (о. / з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	5-6 / 4	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.	1-17	http://www.iprbookshop.ru/19277.html
2.	5-6 / 4	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа:	1-17	http://www.iprbookshop.ru/19278.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1	Министерство образования и науки Российской Федерации:	http://минобрнауки.рф/
2	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
3	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/ .
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	http://window.edu.ru/
5	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	http://school-collection.edu.ru/
6	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	http://fcior.edu.ru/
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://biblio-online.ru/
9.	База данных электронных журналов:	http://www.iprbookshop.ru/6951.html

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю); включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применялись такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий - чтение лекций с использованием слайд-презентаций, видео-аудио-материалов (через Интернет), информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, Интернет-групп, компьютерное тестирование.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Режим доступа (при наличии)
-------	--------------	-----------------------------

1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://biblio-online.ru/
3	Министерство образования и науки Российской Федерации:	http://минобрнауки.пф/
4	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	https://www.krugosvet.ru

10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;
2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;
3. Интерактивные: дискуссия, дебаты, круглый стол, экскурсия, проект, тренинг, мозговой штурм, презентация и др.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
1	№ 200 (2 этаж № 5) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Психологическая лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием	Ученические столы и стулья, доска, шкаф, телевизор, компьютер, принтер, кондиционер, стол журнальный, тумба для телевизора, видеопроигрыватель, магнитофон	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509; Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14; 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях; Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № ВЖ_ПО_123015-2016.



№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
			Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498
2	<p>№ 101 (1 этаж № 8) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Учебный зал судебных заседаний. Кабинет для самостоятельной работы обучающихся. Лаборатория, оборудованная для проведения занятий по криминалистике. Лаборатория. Учебная аудитория для выполнения курсовых работ</p>	Тематические стенды; ученические столы и стулья, доска, экран; проектор; ноутбук; аудиосистема; электронная доска	<p>Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509; Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14; 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях; Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p>
3	<p>№ 100а (2 этаж № 4) Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	Стеллажи для хранения	
4	<p>№ 203 (2 этаж № 14) Кабинет для самостоятельной работы обучающихся. Учебная аудитория для выполнения курсовых работ. Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций</p>	Ученические столы и стулья, стеллаж для книг, принтеры, полки для книг, персональные компьютеры, ноутбуки, высказывание ученого (А. Рудаки)	<p>Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509; Справочно-правовая система</p>

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
			«Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14; 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях; Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498

12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	03.09.2018	22-23	<p>Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	02.09.2019	22-23	<p>Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
3.	02.09.2019	23-28	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	