



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 Основы психолого-педагогического консультирования  
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Основы психолого-педагогического консультирования» является формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Основы психолого-педагогического консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: Основы нейропсихологии, Основы патопсихологии, Конфликтология в системе образования.

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): Семейное консультирование и психотерапия, Профилактика семейного неблагополучия, Производственная практика (преддипломная практика), Основы психологии управления в системе образования, Психологические основы менеджмента образования, Основы социально-психологического тренинга, Коммуникативный тренинг.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-8. Способен составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития	ИПК-8.1. Знает способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования	<p>Знать: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p>
	ИПК-8.2. Диагностирует интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания, составляет психологические заключения и портреты	

<p>обучающихся, определения степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся</p>	<p>личности обучающихся и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывает способы их коррекции</p>	
<p>ПК-9. Способен осуществлять консультативную деятельность с обучающимися по проблемам самопознания, профессионального самоопределения</p>	<p>ИПК-9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы</p> <p>ИПК-9.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p>	<p>Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.;</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p>
<p>ПК-10. Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p>	<p>ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы</p> <p>ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий</p>	<p>Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.;</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

<p>Вид учебной работы</p>	<p>Всего часов</p>	<p>Семестр</p>	
		<p>№ 7</p>	<p>№ 8</p>
		<p>часов</p>	<p>часов</p>

Контактная работа (всего):		84	51	33
В том числе:				
Лекции (Л)		28	17	11
Практические занятия (Пр)		56	34	22
Лабораторная работа (Лаб)		-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		87	21	66
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	30, Э	30	Э
	Количество часов	45	-	45
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	72	144
	Зачетные единицы	6	2	4

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр		
		№ 7	№ 8	
		часов	часов	
Контактная работа (всего):	64	34	30	
В том числе:				
Лекции (Л)	32	17	15	
Практические занятия (Пр)	32	17	15	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	107	38	69	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	30, Э	30	Э
	Количество часов	45	45	45
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	72	144
	Зачетные единицы	6	2	4

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1. Понятие и цели психологического консультирования	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2	2	4		8	работа с литературой, подготовка реферата	опрос, реферат
2. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2 ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2	2	4		8	подготовка к опросу, подготовка реферата	опрос, реферат тест
3. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2 ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2	2	4		8	подготовка к опросу, подготовка реферата	опрос, реферат
4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	2	4		8	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
5. Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	2	4		8	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат, задачи
6. Профессиональная подготовка консультанта. Институт супервизии в консультировании	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	2	6		8	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
7. Процедуры и техники консультирования	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	6		8	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
8. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	6		8	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	6		12	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
10. Консультативная работа с асоциальными личностями.	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	6		11	подготовка к устному опросу, написанию доклада	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		28	56	-	87		

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Истоки становления психологического консультирования, как особой сферы профессиональной деятельности психолога. Предмет и определение психологического консультирования. Универсальные и частные цели психологического консультирования. Сходство и основные различия психотерапии и психологического

консультирования. Современные модели психотерапии. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи. Методологические основы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Назовите истоки становления психологического консультирования.
2. Что такое Сократовский метод консультирования?
3. Каковы универсальные и частные цели психологического консультирования?

Темы докладов и научных сообщений

1. Чем отличается психотерапия от психологического консультирования?
2. Назовите специфические черты психологического консультирования, отличающие его от психотерапии.

Тема 2. Модель эффективного консультанта – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога. Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое система ценностей личности?
2. Что включает в себя понятие «Безусловное принятие клиента»?
3. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?

Тема 3. Определение консультативного контакта – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Консультативный контакт. Определение понятия «консультативный контакт». Характерные черты эффективного консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента. Интервью, как основной метод психологического консультирования. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.



2. Как вы понимаете: «Внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента?»

3. Назовите Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.

4. Что такое Терапевтический климат?

5. В чем отличие современных представлений о консультативном контакте в различных психологических школах?

Тема 4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Терапевтический климат в психологическом консультировании.

Определение понятия «терапевтический климат». Взаимозависимость эффективного консультативного контакта и оптимального терапевтического климата. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается взаимозависимость эффективного консультативного контакта с оптимальным терапевтическим климатом.

2. Расскажите о Физических и эмоциональных компонентах терапевтического климата.

3. Охарактеризуйте взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности консультирования клиентов с различными типами характеров. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером. Консультирование клиентов с психастеническим характером. Консультирование шизоидных личностей.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое акцентуация характера

2. «Немотивированный клиент». Как с ним работать?

Темы докладов и научных сообщений

1. Особенности лиц с эпилептоидным характером.
2. Особенности лиц с психастеническим характером.
3. Особенности шизоидных личностей.

Тема 6. Профессиональная подготовка консультанта – 16 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Институт супервизии в консультировании. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Проблема определения роли психолога-консультанта в консультативном процессе. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста. Специфика работы под руководством супервизора. Формирование индивидуального стиля консультирования.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы

1. Какова специфика работы под руководством супервизора.
2. Что такое «индивидуальный стиль консультирования»?
3. Назовите основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.

Тема 7. Процедуры и техники консультирования – 18 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Процедуры и техники консультирования. Рассмотрение основных техник и процедур психологического консультирования: постановка вопросов, поощрение, успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы и молчание, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, парадоксальная реакция, обратная связь, самораскрытие. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Молчание. Косвенные сообщения. Невербальное общение в процессе консультирования: невербальное поведение и структурирование времени. Невербальное общение с использованием тела, невербальное общение посредством голоса, невербальное общение и структурирование окружения. Навыки вербального установления и поддержания консультативного контакта.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое ВАК система?
2. Что такое «Обратная связь»?
3. Назовите основные процедуры и техники психологического консультирования.
4. Назовите 6 стадий структурирования психологического консультирования.
5. Что такое «Рапорт в консультировании?»

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов – 18 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Консультирование при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы

1. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей.
2. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей.
3. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями – 22 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Диагностические критерии реакций дезадаптации по МКБ-10. Пресуицидальный синдром и суицидальные реакции. Консультирование при суицидальных реакциях дезадаптации. Особенности структурирования консультативного процесса. Основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска. Жалобы, маскирующие депрессию. Условия, способствующие попыткам самоубийства. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийство.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы

1. Какие условия, способствуют совершению самоубийства?
2. Что такое «Группа суицидального риска»?
3. Какие жалобы маскируют депрессию?

Темы докладов и научных сообщений

1. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийств.
2. Назовите основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска.

Тема 10. Консультативная работа с асоциальными личностями - 21 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Консультирование при алкоголизме. Консультирование при наркомании, игромании и других зависимостях. Что такое созависимые отношения. Системная семейная психотерапии в решении проблем созависимых отношений. Установление отношений с асоциальным клиентом. Отношения консультирования: причастность, сострадание, забота, честность и отсутствие разочарования в клиентах. Поощрение клиента к оценке своего поведения; помощь в выяснении, что именно помогает и что мешает клиенту в том, что он делает. Помощь клиенту в поиске альтернативных способов действий и выработке плана.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы

1. Как правильно установить отношения с асоциальным клиентом?
2. Какие «зависимости» вы знаете
3. Как правильно поощрять клиента к оценке своего поведения?
4. Что такое «созависимые отношения»?

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1. Понятие и цели психологического консультирования	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2	2	2		10	работа с литературой, подготовка реферата	опрос, реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
2. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2 ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2	2	2		10	подготовка к опросу, подготовка реферата	опрос, реферат тест
3. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента	ПК-8 ИПК 8.1 ИПК-8.2 ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2	2	2		10	подготовка к опросу, подготовка реферата	опрос, реферат
4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	2	2		10	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
5. Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		10	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат, задачи
6. Профессиональная подготовка консультанта. Институт супервизии в консультировании	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		10	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
7. Процедуры и техники консультирования	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		10	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
8. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		12	подготовка к устному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		12	подготовка к письменному опросу, подготовка реферата	опрос, реферат задачи
10. Консультативная работа с асоциальными личностями.	ПК-9 ИПК 9.1 ИПК-9.2 ПК-10 ИПК 10.1 ИПК-10.2	4	4		13	подготовка к устному опросу, написанию доклада	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		32	32	-	107		

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Истоки становления психологического консультирования, как особой сферы профессиональной деятельности психолога. Предмет и определение психологического консультирования. Универсальные и частные цели психологического консультирования. Сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования. Современные модели психотерапии. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи. Методологические основы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Практические занятия – 2 ч.

### Контрольные вопросы

1. Назовите истоки становления психологического консультирования.
2. Что такое Сократовский метод консультирования?
3. Каковы универсальные и частные цели психологического консультирования?

### Темы докладов и научных сообщений

1. Чем отличается психотерапия от психологического консультирования?
2. Назовите специфические черты психологического консультирования, отличающие его от психотерапии.

### Тема 2. Модель эффективного консультанта – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога. Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.

### Практические занятия – 2 ч.

#### Контрольные вопросы

1. Что такое система ценностей личности?
2. Что включает в себя понятие «Безусловное принятие клиента»?
3. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?

### Тема 3. Определение консультативного контакта – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Консультативный контакт. Определение понятия «консультативный контакт». Характерные черты эффективного консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента. Интервью, как основной метод психологического консультирования. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.

### Практические занятия – 2 ч.

#### Контрольные вопросы

1. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.
2. Как вы понимаете: «Внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента»?
3. Назовите Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.
4. Что такое Терапевтический климат?

5. В чем отличие современных представлений о консультативном контакте в различных психологических школах?

Тема 4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата – 14 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Терапевтический климат в психологическом консультировании.

Определение понятия «терапевтический климат». Взаимозависимость эффективного консультативного контакта и оптимального терапевтического климата. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается взаимозависимость эффективного консультативного контакта с оптимальным терапевтическим климатом.

2. Расскажите о Физических и эмоциональных компонентах терапевтического климата.

3. Охарактеризуйте взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Особенности консультирования клиентов с различными типами характеров. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером. Консультирование клиентов с психастеническим характером. Консультирование шизоидных личностей.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое акцентуация характера

2. «Немотивированный клиент». Как с ним работать?

Темы докладов и научных сообщений

1. Особенности лиц с эпилептоидным характером.

2. Особенности лиц с психастеническим характером.

3. Особенности шизоидных личностей.



Тема 6. Профессиональная подготовка консультанта – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Институт супервизии в консультировании. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Проблема определения роли психолога-консультанта в консультативном процессе. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста. Специфика работы под руководством супервизора. Формирование индивидуального стиля консультирования.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Какова специфика работы под руководством супервизора.
2. Что такое «индивидуальный стиль консультирования»?
3. Назовите основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.

Тема 7. Процедуры и техники консультирования – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Процедуры и техники консультирования. Рассмотрение основных техник и процедур психологического консультирования: постановка вопросов, поощрение, успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы и молчание, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, парадоксальная реакция, обратная связь, самораскрытие. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Молчание. Косвенные сообщения. Невербальное общение в процессе консультирования: невербальное поведение и структурирование времени. Невербальное общение с использованием тела, невербальное общение посредством голоса, невербальное общение и структурирование окружения. Навыки вербального установления и поддержания консультативного контакта.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое ВАК система?
2. Что такое «Обратная связь»?
3. Назовите основные процедуры и техники психологического консультирования.

4. Назовите 6 стадий структурирования психологического консультирования.

5. Что такое «Рапорт в консультировании?»

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов – 20 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Консультирование при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей.

2. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей.

3. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями – 20 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Диагностические критерии реакций дезадаптации по МКБ-10. Пресуицидальный синдром и суицидальные реакции. Консультирование при суицидальных реакциях дезадаптации. Особенности структурирования консультативного процесса. Основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска. Жалобы, маскирующие депрессию. Условия, способствующие попыткам самоубийства. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийство.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Какие условия, способствуют совершению самоубийства?

2. Что такое «Группа суицидального риска»?

3. Какие жалобы маскируют депрессию?

Темы докладов и научных сообщений

1. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийств.

2. Назовите основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска.

Тема 10. Консультативная работа с асоциальными личностями - 21 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Консультирование при алкоголизме. Консультирование при наркомании, игромании и других зависимостях. Что такое созависимые отношения. Системная семейная психотерапии в решении проблем созависимых отношений. Установление отношений с асоциальным клиентом. Отношения консультирования: причастность, сострадание, забота, честность и отсутствие разочарования в клиентах. Поощрение клиента к оценке своего поведения; помощь в выяснении, что именно помогает и что мешает клиенту в том, что он делает. Помощь клиенту в поиске альтернативных способов действий и выработке плана.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Как правильно установить отношения с асоциальным клиентом?
2. Какие «зависимости» вы знаете
3. Как правильно поощрять клиента к оценке своего поведения?
4. Что такое «созависимые отношения»?

### **5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

### **6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)**

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

### **7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1.	1-10	<a href="https://urait.ru/bcode/488835">https://urait.ru/bcode/488835</a>

2	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1.	1-10	<a href="https://urait.ru/bcode/491789">https://urait.ru/bcode/491789</a>
3	Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0.	1-10	<a href="https://urait.ru/bcode/492725">https://urait.ru/bcode/492725</a>

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
2.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3.	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
4.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Режим доступа (при наличии)
1	Электронно-библиотечная система	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>




	«IPRbooks»:	
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3	Министерство образования и науки Российской Федерации:	<a href="http://минобрнауки.рф/">http://минобрнауки.рф/</a>
4	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	<a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>



## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры	<p>1С:Предприятие 8  Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮОС-2017-00498  Операционная система Windows  Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal  Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»  Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD  Справочно-правовая система «Гарант»  Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14  Microsoft Office 2007  Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.  Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc  Антивирус ESET NOD32  Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮОС-2017-00498  LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение  7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>
2	307 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Шкаф для документов, коврики для фитнеса, баннеры, наглядные модели, портреты ученых	
3	332 Учебная аудитория для	Мебель (парта ученическая, стол	

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
	проведения учебных занятий	преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	<p>1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75- 2020/RDD Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>

### Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2021	19-20	<p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	31.08.2021	19-20	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
3.	31.08.2022	19-20	<p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	

4.	31.08.2022	20-21	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
5.	31.08.2023	19-20	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
6.	31.08.2023	20-21	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	